



### **Cadena de No Calidad:**

Ejemplos de la cadena de no calidad en la industria de las aberturas:

NO Calidad en Ventas:

- se vende lo que se sabe que no se puede fabricar
- el que vende no conoce suficientemente el producto
- no se presta atención a los tiempos reales de entrega (se prometen fechas imposibles de cumplir)
- no se corroboran los costos de la mano de obra (ni ningún otro costo) con la realidad, por lo que los presupuestos suelen tener incorporado la "sensación" del dueño (si inconscientemente quiere ganar o no esa obra)

No Calidad en la oficina Técnica (donde deben hacerse los planos y especificaciones técnicas)

- los pedidos duermen (pasa el tiempo)
- no se recibe toda la información junta
- no se estandarizan los pedidos con lo cual se gasta enormes cantidades de dinero y tiempo en repetir planos que podrían ser un producto estandarizado.

No Calidad en Producción:

- no se controla la Productividad
- no se presta atención a la capacitación
- se mantiene malas relaciones laborales
- no se estudia la estandarización de los procesos

No Calidad en la Instalación:

- personal sin entrenamiento
- se apura a producción sin ton ni son
- no hay productividad